

Dit zijn de Algemene Voorwaarden voor Zeilschool Het Veerse Gat.

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

In deze voorwaarden gelden de volgende definities:

- a. Consument: een natuurlijke persoon die een overeenkomst sluit met Zeilschool Het Veerse Gat. Het gaat hier om een overeenkomst voor het ontvangen van lessen of andere vormen van instructie, al dan niet aan boord van een vaartuig of het huren van (overnachtings)accommodatie en/of vaartuigen. Deze consument sluit de overeenkomst niet uit naam van zijn beroep of bedrijf, maar op persoonlijke titel.
 - b. Cursist: een natuurlijke persoon die, al of niet aan boord van een vaartuig, lessen of andere vormen van instructie ontvangt. Deze persoon ontvangt de lessen niet in het kader van zijn beroep of bedrijf, maar als privépersoon.
 - c. Vaartuig: een voorwerp dat is gemaakt om op het water te verblijven en zich daarop te bewegen, en dat is bestemd voor sportbeoefening en vrijetijdsbesteding. Onder het vaartuig vallen ook de uitrusting en inventaris die erbij horen.
 - d. Groep: een groep die tegen betaling, al of niet aan boord van een vaartuig, lessen of andere vormen van instructie ontvangt of (overnachtings)accommodatie en/of vaartuigen huurt. Deze groep bestaat uit natuurlijke personen en wordt vertegenwoordigd door de consument die de overeenkomst heeft gesloten. De leden van de groep ontvangen de lessen niet in het kader van hun beroep of bedrijf, maar als privépersonen.
 - e. Overeenkomst:
een overeenkomst tussen Zeilschool Het Veerse Gat en de consument, waarbij Zeilschool Het Veerse Gat zich verplicht om tegen betaling lessen of andere vormen van instructie te geven aan de consument of aan een of meer andere personen waarvoor dit is afgesproken. Deze lessen kunnen al dan niet plaatsvinden aan boord van een vaartuig.
een overeenkomst tussen Zeilschool Het Veerse Gat en de consument, waarbij Zeilschool Het Veerse Gat zich verplicht om tegen betaling (overnachtings)accommodatie en/of vaartuigen beschikbaar te stellen aan de consument of aan een of meer andere personen waarvoor dit is afgesproken.
 - f. Dienst: de huur, het verblijf of de cursusperiode.
 - f. Elektronisch: per e-mail of website.
- Alle bedragen die in deze algemene voorwaarden staan, zijn inclusief btw.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke opdrachtovereenkomst die gesloten wordt tussen de consument en Zeilschool Het Veerse Gat.

ARTIKEL 3 - AANBOD/OFFERTE

1. Zeilschool Het Veerse Gat brengt zijn aanbod of offerte mondeling, schriftelijk of elektronisch uit.
2. Een mondeling aanbod vervalt als het niet onmiddellijk wordt geaccepteerd, behalve als Zeilschool Het Veerse Gat direct een termijn heeft gegeven om het aanbod te accepteren.
3. Op een schriftelijk of elektronisch aanbod moet een dagtekening staan. Wordt er in het aanbod een geldigheidstermijn genoemd, dan mag Zeilschool Het Veerse Gat zijn aanbod binnen die termijn niet veranderen of intrekken. Wordt er geen termijn genoemd, dan mag Zeilschool Het Veerse Gat zijn aanbod niet veranderen of intrekken tot en met 10 werkdagen na de dagtekening.
4. Zeilschool Het Veerse Gat vermeldt in zijn aanbod in ieder geval:
 - de aard, inhoud en omvang van de diensten die hij gaat verrichten;
 - de hoogte van het bedrag en de eventuele aanvullende kosten;
 - de datum en het tijdstip waarop de instructie begint en eindigt.
5. Bij elk aanbod moet de Zeilschool Het Veerse Gat een exemplaar van deze algemene voorwaarden afgeven.

ARTIKEL 4 – OVEREENKOMST

1. Er is sprake van een overeenkomst zodra de consument het aanbod van Zeilschool Het Veerse Gat accepteert. Accepteert hij dit aanbod elektronisch, dan stuurt Zeilschool Het Veerse Gat elektronisch een bevestiging naar de consument.
2. Elke overeenkomst wordt bij voorkeur schriftelijk of elektronisch vastgelegd.
3. Bij een schriftelijke overeenkomst moet Zeilschool Het Veerse Gat altijd een afschrift aan de consument geven.

ARTIKEL 5 - PRIJS EN PRIJSWIJZIGINGEN

1. Zeilschool Het Veerse Gat en de consument spreken vooraf af:

- hoeveel de consument moet betalen en eventuele extra kosten;
- of Zeilschool Het Veerse Gat de prijzen tussentijds mag wijzigen en zo ja, onder welke voorwaarden.

2. Als Zeilschool Het Veerse Gat binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst een prijswijziging doorvoert, blijft de afgesproken prijs gelijk.

3. Zeilschool Het Veerse Gat kan wijzigingen in belastingen, accijnzen en andere soortgelijke heffingen van de overheid altijd doorberekenen aan de consument.

ARTIKEL 6 – BETALINGSVOORWAARDEN

1. De consument moet het verschuldigde bedrag bij aanvang van, of tijdens de cursusweek of het verblijf betalen. Hij kan het verschuldigde bedrag betalen op het kantoor van Zeilschool Het Veerse Gat, per pin of contant.

2. Als de consument niet op tijd betaalt, is hij in verzuim zonder dat Zeilschool Het Veerse Gat hem in gebreke hoeft te stellen. Toch stuurt Zeilschool Het Veerse Gat na het verstrijken van de betalingsdatum nog één kosteloze betalingsherinnering naar de consument. Daarin wijst hij de consument op zijn verzuim en geeft hij hem alsnog de gelegenheid om de rekening binnen 14 dagen te betalen. In de betalingsherinnering maakt Zeilschool Het Veerse Gat ook melding van de buitengerechtelijke incassokosten die de consument bij niet tijdige betaling verschuldigd is.

3. Is de betalingstermijn termijn die in lid 1 genoemd is, verlopen en heeft de consument nog niet betaald, dan is Zeilschool Het Veerse Gat bevoegd om betaling van het verschuldigde bedrag te eisen, zonder dat hij de consument verder in gebreke hoeft te stellen. De buitengerechtelijke incassokosten die daaraan verbonden zijn, mag hij naar redelijkheid in rekening brengen bij de consument. Hiervoor gelden maximumbedragen die staan in het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten. Onder voorbehoud van wettelijke wijzigingen zijn deze maximumbedragen vastgesteld op:

- 15% over de eerste € 2.500,-, met een minimum van € 40,-;
- 10% over de volgende € 2.500,-;
- 5% over de volgende € 5.000,-;
- 1% over de volgende € 190.000,-;
- 0,5% over het meerdere, met een maximum van € 6.775,-.

ARTIKEL 7 – EIGEN RISICO VAARTUIG HUUR

1. In geval van schade aan een gehuurd vaartuig door de consument bedraagt het eigen risico voor de consument € 200,-.

2. Dit bedrag dient direct na het inleveren van het vaartuig te worden voldaan tegelijk met het voldoen van het volledige huurbedrag.

ARTIKEL 8 – ANNULERING

1. Als de consument de overeenkomst wil annuleren, moet hij dit zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch aan Zeilschool Het Veerse Gat laten weten.

2. Als de consument annuleert, heeft Zeilschool Het Veerse Gat het recht om een gefixeerde (vaste) schadeloosstelling van de consument te eisen. Deze schadeloosstelling bedraagt:

- 15% van het overeengekomen bedrag bij annulering tot 3 maanden vóór aanvang van de dienst;
- 50% van het overeengekomen bedrag bij annulering tot 2 maanden vóór aanvang van de dienst;
- 75% van het overeengekomen bedrag bij annulering tot 1 maand vóór aanvang van de dienst;
- 100% van het overeengekomen bedrag bij annulering binnen 1 maand vóór aanvang van de dienst.

Voor alle genoemde schadeloosstellingsbedragen geldt een minimum van € 75,-.

3. Als een groep van 10 of meer cursisten annuleert, gelden andere schadeloosstellingsbedragen dan genoemd in lid 2. In dat geval heeft Zeilschool Het Veerse Gat het recht om een gefixeerde (vaste) schadeloosstelling van de consument te eisen van:

- 25% van het overeengekomen bedrag bij annulering tot 6 maanden vóór aanvang van de dienst;
- 50% van het overeengekomen bedrag bij annulering tot 4 maanden vóór aanvang van de dienst;
- 75% van het overeengekomen bedrag bij annulering tot 2 maanden vóór aanvang van de dienst;
- 100% van het overeengekomen bedrag bij annulering binnen 1 maand vóór aanvang van de dienst.

4. Als de consument de overeenkomst annuleert, moet hij de annuleringskosten betalen volgens de bepalingen in lid 2 en 3. Indien de consument of Zeilschool Het Veerse Gat aan kan tonen dat

de werkelijke schade aanmerkelijk hoger of lager is dan de annuleringskosten volgens lid 2 of 3, moet de consument de werkelijke schade vergoeden. Onder schade verstaan we het geleden verlies of de gederfde winst van Zeilschool Het Veerse Gat.

5. Als de consument de overeenkomst annuleert, kan hij Zeilschool Het Veerse Gat vragen of een andere persoon de overeenkomst mag overnemen via een 'indeplaatsstelling'. Als Zeilschool Het Veerse Gat daarmee akkoord gaat, heeft hij het recht om hiervoor administratiekosten in rekening te brengen.

ARTIKEL 9 - RECHTEN EN PLICHTEN VAN ZEILSCHOOL HET VEERSE GAT

1. Zeilschool Het Veerse Gat zal de instructie op een professionele manier aan de cursist(en) geven of laten geven.
2. Zeilschool Het Veerse Gat staat ervoor in dat de aangeboden accommodatie en/of vaartuigen veilig zijn en aan alle eisen voldoen.
3. Als er bij de instructie zaken van Zeilschool Het Veerse Gat worden gebruikt, staat Zeilschool Het Veerse Gat ervoor in dat deze zaken:
 - in goede staat verkeren; en
 - kunnen worden gebruikt waarvoor zij bestemd zijn; en
 - voldoen aan de veiligheidseisen die voor het overeengekomen gebruik gelden.
4. Als Zeilschool Het Veerse Gat voor de instructie eigen zaken gebruikt, is hij verplicht om die zaken te verzekeren tegen wettelijke aansprakelijkheid, cascoschade en diefstal. De dekking van de verzekering moet gelden in het gebied waar de instructie wordt gegeven.
5. Als Zeilschool Het Veerse Gat op basis van de overeenkomst verplicht is om accommodatie ter beschikking te stellen, doet hij dat voor de overeengekomen periode.
6. De kosten die direct verband houden met het normale gebruik van het vaartuig, zijn voor rekening van Zeilschool Het Veerse Gat. Hieronder vallen onder meer haven-, brug-, kade-, sluis- en liggelden en brandstofkosten.
7. Zeilschool Het Veerse Gat adviseert de consument met klem om geen waardevolle zaken mee te nemen. Hij wijst de consument daarbij op de beperking van de aansprakelijkheid die beschreven staat in artikel 10 lid 2 van deze voorwaarden.
8. Zeilschool Het Veerse Gat heeft het recht om de instructie op of in het water te vervangen door een instructie op de wal, als de weersomstandigheden in combinatie met het kennisniveau van de cursisten dit noodzakelijk maken.
9. Zeilschool Het Veerse Gat wijst de consument op de verplichtingen in artikel 9 lid 5 en 6.

ARTIKEL 10 - RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE CONSUMENT

1. Als Zeilschool Het Veerse Gat voor de instructie een zaak van de consument gebruikt, moet de consument ervoor zorgen dat die zaak verzekerd is tegen wettelijke aansprakelijkheid, cascoschade en diefstal. De dekking van de verzekering moet gelden in het gebied waar de instructie wordt gegeven. Deze bepaling geldt niet als Zeilschool Het Veerse Gat en de consument iets anders zijn overeengekomen.
2. Als er sprake is van een groep cursisten, moet de consument uiterlijk op de aankomst dag een lijst van alle cursisten aan Zeilschool Het Veerse Gat geven.
3. Indien een zaak die Zeilschool Het Veerse Gat ter beschikking heeft gesteld, op verzoek van de consument voor iets anders gebruikt dan overeengekomen was, zijn de extra kosten die daaraan verbonden zijn, voor rekening van de consument. Dit geldt alleen als Zeilschool Het Veerse Gat dit tijdig aan de consument heeft gemeld.
4. Als de consument voor de instructie eigen zaken wil gebruiken, moet hij ervoor zorgen dat deze zaken voor dit doel geschikt zijn en veilig zijn.
5. De consument moet ervoor zorgen dat de cursist(en) een aansprakelijkheidsverzekering hebben, die voldoende dekking biedt voor de overeengekomen activiteiten.
6. De consument is verplicht om zijn eigen medische verklaring naar waarheid in te vullen en eventuele aanvullende medische keuringen te laten uitvoeren voordat de instructie begint.
7. Als Zeilschool Het Veerse Gat het vanwege een slechte voorbereiding door de consument niet verantwoord vindt om verder te gaan met de instructie, kan hij de consument bevelen om te stoppen. In dat geval moet de consument hier onmiddellijk gehoor aan geven.
8. De consument wijst de groep op de bepalingen uit deze voorwaarden die voor hen van toepassing zijn.
9. De consument is verplicht alle schade en/of gebreken aan gehuurde accommodatie en/of vaartuigen terstond te melden aan Zeilschool Het Veerse Gat.

ARTIKEL 11 – AANSPRAKELIJKHEID

1. Zeilschool Het Veerse Gat is aansprakelijk voor schade die rechtstreeks het gevolg is van een tekortkoming die is toe te rekenen:

- aan hemzelf; en/of
- aan personen die bij hem in zijn dienst zijn; en/of
- aan personen die hij heeft aangesteld voor de uitvoering van de werkzaamheden die hij met de consument heeft afgesproken.

2. De aansprakelijkheid van Zeilschool Het Veerse Gat voor schade en/of verlies van bagage is beperkt tot een bedrag van € 200,- per cursist. Zeilschool Het Veerse Gat is niet aansprakelijk voor gevolgschade die voortvloeit uit het verlies of de beschadiging van bagage.

3. De consument is volledig aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door een tekortkoming die is toe te rekenen:

- aan hemzelf; en/of
- aan zijn minderjarige kinderen; en/of
- aan de groep die hij vertegenwoordigt.

ARTIKEL 12 – KLACHTEN

1. Als de consument klachten heeft over de uitvoering van de overeenkomst, dan moet hij deze binnen bewakende (gepaste) tijd per brief of elektronisch aan Zeilschool Het Veerse Gat melden. Hij moet de klachten voldoende omschrijven en toelichten.

2. Als de consument klachten heeft over een factuur, moet hij die bij voorkeur per brief aan Zeilschool Het Veerse Gat melden. Dit moet hij doen binnen bewakende (gepaste) tijd nadat hij de betreffende factuur heeft ontvangen. Hij moet de klachten in zijn brief voldoende omschrijven en toelichten.

3. Als de consument zijn klacht niet tijdig indient, kan dat ertoe leiden dat hij zijn recht op herstel of schadevergoeding verliest. Kan het feit dat hij niet tijdig heeft geklaagd niet in redelijkheid aan de consument worden toegerekend, dan behoudt hij zijn rechten.

4. Als duidelijk is geworden dat de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, is er sprake van een geschil.

ARTIKEL 13 - ONTBINDING OVEREENKOMST

1. Als een van de partijen haar verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt en er daarbij sprake is van een wezenlijke wanprestatie of toerekenbare tekortkoming, is de andere partij bevoegd om de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden, zonder dat hij daarvoor naar de rechter hoeft te gaan. Hij kan er ook voor kiezen om nakoming van de verplichtingen te vorderen, maar in dat geval kan hij de overeenkomst niet ontbinden.

2. Bij ontbinding van de overeenkomst wegens een wezenlijke wanprestatie of een toerekenbare tekortkoming, kan de benadeelde partij aanspraak maken op een vergoeding van eventuele schade en op betaling van alle vorderingen, inclusief de vorderingen die niet direct opeisbaar zijn.

ARTIKEL 14 - AFWIJKINGEN VAN DE VOORWAARDEN

Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen mogelijk als deze niet in het nadeel zijn van de consument en als deze schriftelijk of elektronisch zodanig zijn vastgelegd dat de consument ze eenvoudig kan opslaan.

ARTIKEL 15 - RECHTSKEUZE

Op alle geschillen met betrekking tot deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing, tenzij op grond van dwingende regels ander nationaal recht van toepassing is.